

Sociale Kaart
Samenwerkingspartners
in de aanpak van
Ouderenmishandeling

ONDERDEEL VAN DE AANPAK HUISELIJK GEWELD
REGIO HAAGLANDEN

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Veilig Thuis Haaglanden	6
Stichting Wende	7
Politie Nederland, eenheid Den Haag	9
Gemeente Den Haag dienst SZW	10
Xtra: MOOI, Zebra en VOOR Welzijn	11
MEE Zuid-Holland Noord	12
Ziekenhuis MCH/Bronovo-Nebo	13
Stichting Cardia	14
Thuiszorg organisatie Florence	15
Nebo thuiszorg organisatie	16
Mentorschap Haag en Rijn	17
Leger des Heils afdeling Ambulant Volwassenen	18
ZIEN, Centrum voor Inzicht (ZCVI)	19
Bureau Bemiddeling & Mediation (BB&M)	21
Plicare	22
De Waag	23

Dit is de sociale kaart die gebruikt kan worden in de aanpak van ouderenmishandeling in de regio Haaglanden. In deze sociale kaart zijn organisaties beschreven die zich onder andere bezig houden met de aanpak van ouderenmishandeling.

Betrokken organisaties zijn vertegenwoordigd in het Netwerk Ouderenmishandeling Haaglanden. Dit netwerk komt een aantal keren per jaar bijeen om de aanpak te verbeteren of te actualiseren. In het Uitvoeringsprotocol Aanpak Ouderenmishandeling regio Haaglanden wordt verwezen naar dit document.

Het doel van deze sociale kaart is dat partners die met ouderen werken een beroep kunnen doen op andere partners als zij te maken krijgen met een situatie van ouderenmishandeling. Per organisatie staat kort beschreven wat het doel is van die organisatie en wat hun rol is inzake ouderenmishandeling.

Deze sociale kaart is in oktober 2015 formeel vastgesteld in het directeurenoverleg huiselijk geweld. De sociale kaart is echter nog niet compleet: per regiogemeente zal een uitbreiding plaatsvinden met betrekking tot lokale partners. In een later stadium geldt dit ook voor de DWO gemeenten. Mocht uw organisatie ontbreken in deze sociale kaart, neemt u dan contact op met de projectleider ouderenmishandeling bij de GGD Haaglanden.

U kunt deze sociale kaart, alsmede het bijbehorende uitvoeringsprotocol, opvragen bij de projectleider ouderenmishandeling van de GGD Haaglanden.

Veilig Thuis Haaglanden

Doel

Veilig Thuis Haaglanden is het centrale advies- en meldpunt voor iedereen die op één of andere manier te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Iedereen die zorgen heeft over zichzelf over anderen kan contact opnemen met Veilig Thuis.

Wanneer contact met Veilig Thuis Haaglanden?

Veilig Thuis Haaglanden is er voor volwassenen en kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld of kindermishandeling. Zelf om hulp vragen hierbij is niet altijd makkelijk. Vaak is er ook niet het besef dat het niet goed gaat en dat het ook anders zou kunnen. Daarom is er de mogelijkheid dat anderen bij Veilig Thuis aankloppen. Zo kunnen beroepskrachten zoals artsen of hulpverleners contact opnemen met Veilig Thuis over hun leerling, patiënt of cliënt. Ook burens, familie of kennissen kunnen dat doen wanneer zij zorgen hebben over een situatie.

Samenwerkingspartners

Veilig Thuis Haaglanden werkt intensief samen met andere organisaties. Bijvoorbeeld met wijkteams, maatschappelijk werk, GGZ, huisartsen en verslavingszorg. Daarnaast werken we samen met politie omdat in een aantal gevallen ook het strafrecht betrokken moet worden of omdat de noodzakelijke hulp niet op vrijwillige basis wordt geaccepteerd.

De rol van Veilig Thuis Haaglanden mbt vermoedens van ouderenmishandeling

Direct hulp organiseren

Als direct duidelijk is wat de problemen zijn en wat er moet gebeuren dan organiseert Veilig Thuis zo snel mogelijk de hulp die nodig is. Die kan geboden worden door mensen uit de eigen omgeving of door hulpverleners. Veilig Thuis vormt de schakel tussen de perso(n)nen over wie gemeld is en de professionals die de juiste hulp en ondersteuning kunnen bieden.

CONTACTGEGEVENS

Waldeck Pyramontkade 872
Postcode Den Haag
T (070) 346 97 17

Contactpersoon

Dorine Wijnants
www.veiligthuis Haaglanden.nl

Eerst onderzoek

Het kan zijn dat niet direct duidelijk is of er werkelijk sprake is van een vorm van mishandeling. Dan volgt er een onderzoek. In het onderzoek staat de veiligheid centraal van alle personen die tot het gezin of huishouden behoren. Als daar aanleiding voor is maakt Veilig Thuis afspraken over het herstel van veiligheid voor iedereen. Het onderzoek geeft een antwoord op de vraag of er inderdaad hulp nodig is. Is dat het geval dan zorgen wij in samenspraak met de betrokkenen dat die hulp er ook komt. Als blijkt dat er geen hulp nodig is wordt het onderzoek afgesloten.

Veilig Thuis Haaglanden in de wet

In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 zijn de taken en bevoegdheden van Veilig Thuis Haaglanden geregeld. De volledige wetstekst is te vinden op www.veiligthuis Haaglanden.nl

Stichting Wende

Doel

Stichting Wende zet zich in voor mensen die te maken hebben met geweld in afhankelijkheidsrelaties, zowel mannen als vrouwen als hun kinderen. Stichting Wende biedt integrale hulp aan alle betrokkenen. Het gaat hierbij zowel om mensen met een relatief lichte hulpvraag die bij ambulante hulp gebaat zijn, als om mensen die acuut hun huis moeten verlaten en opvang nodig hebben; zo nodig op een geheim adres. Vaak is sprake van complexe problematiek en daarom een complexe hulpvraag.

Ook biedt Stichting Wende opvang aan (zwangere) jonge vrouwen en jonge moeders -met een complexe problematiek rond zwangerschap, moederschap en/of opvoeding- die voor de periode kort voor en na de bevalling opvang, begeleiding en hulpverlening nodig hebben. Zij zijn in de relatie met de vader van hun kind niet zelden mishandeld of komen uit gezinnen met huiselijk geweld.

Bij de cliënten gaat het zelden of nooit alleen om huiselijk geweld. Veelal is er sprake van problemen op meerdere levensterreinen, zoals psychiatrische-, psychosociale-, of verslavingsproblematiek, isolement en/of schulden. Deze problemen zijn onderling verweven en lijken elkaar in stand te houden en te versterken. Daarnaast is de problematiek vaak transgeneratieel; zij wordt van de ene op de andere generatie overgedragen. Deze meervoudige problematiek is een belangrijk kenmerk van de doelgroep.

Stichting Wende richt zich op mensen uit de regio, conform de doelstelling om zo dicht mogelijk bij huis hulp te geven. Wende richt zich op Huiselijk Geweld, Eergerelateerd Geweld, mensenhandelslachtoffers en slachtoffers ouder(en)mishandeling. Bij de hulpverlening worden ook – indien mogelijk – de partners van de slachtoffers betrokken.

CONTACTGEGEVENS

Postbus 85711
2508 CK Den Haag
T (070) 310 68 78

Contactpersoon

Ivonne Fong Pien Joe

Stichting Wende voert voor de gemeenten Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg, Zoetermeer en Wassenaar de taken uit voor de aanpak en opvang geweld in afhankelijkheidsrelaties en is partner op één prestatieveld uit de WMO, namelijk 'Maatschappelijke Opvang en Aanpak Huiselijk Geweld'.

De cliënten van de opvangvoorzieningen van Stichting Wende kunnen uit het hele land komen. Als de veiligheid het toelaat worden cliënten zoveel mogelijk in de eigen omgeving opgevangen. De cliënten kunnen na de opvangperiode in Haaglanden gaan wonen of terugkeren naar hun oorspronkelijke woonplaats. De cliënten voor de opvang Jonge Moeders komen uit de regio Haaglanden.

Inwoners van dit gebied met daaraan toegevoegd ook Midden Holland en Delft-Westland- Oostland kunnen bij de Bureaudienst terecht voor opvangplaatsingen in het land, mocht het in deze regio voor deze cliënten niet mogelijk zijn om een plaats te vinden.

Functies Stichting Wende:

- » Informatie, advies en consult
- » Intake en risicoscreening waarna toeleiding opvang (en nazorg)
- » en/of aanbod ambulante hulpverlening tav:
 - Ouderenmishandeling
 - (escalierend) Geweld in de relatie (partnergeweld, intiem terrorisme)
 - Eergerelateerd geweld
 - Mishandeling van ouders door hun kinderen
 - Stalking

- Het inzichtelijk maken van de geweldsproblematiek en onderliggende problematiek.
- toewerken naar een veilig toekomstperspectief.
- » Als casemanager fungeren door het inzetten en afstemmen van hulpverlening en bewaken van afspraken in samenspraak met cliënt(systeem) met als doel het vergroten van de veiligheid en het verkleinen van verdere escalaties.
- » Empowerment van de cliënt

Samenwerkingspartners

- » Politie
- » Justitie
- » Veilig Thuis specialist ouderenmishandeling
- » Noodopvangvoorziening tbv ouderen
- » Crisisteam AMW
- » Sociale Wijkzorg Teams
- » GGZ / geriatrie zorgketen
- » Welzijnsorganisaties, m.n. ouderenconsulenten
- » Thuiszorg
- » Huisartsen

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

- » Bescherming bieden en veiligheid vergroten van cliënten middels inzet van:
 - Opvang of noodbed / plaatsing in netwerk / inzet tijdelijk huisverbod / aandachtvestiging van Politie op Locatie (AOL)
 - Systeemgericht ambulant begeleidingstraject vanuit WITH, Wende Interventie Team Huiselijk geweld: zeer frequente huisbezoeken in combinatie met betrekken van familie / netwerk.
 - Risicoscreening met de cliënt om de ernst van de mishandeling vast te stellen en hem of haar zo nodig te plaatsen op een veilige netwerk- of opvangplek.
 - Het maken van een veiligheidsplan in samenspraak met cliënt(systeem) en netwerk
 - Familienetwerkberaad en systeemgesprekken als basis voor het herstellen van de basale veiligheid in de leefomgeving en de oudere te voorzien van primaire levensbehoeften

Politie Nederland eenheid Den Haag

Doel

De politie heeft tot taak in ondergeschiktheid aan het bevoegde gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven.

De politie heeft een aanwijzing huiselijk geweld van de procureurs generaal waarin richtlijnen staat hoe te handelen bij huiselijk geweld.

Binnen de politie eenheid Den Haag is een vast protocol hoe om te gaan met zaken huiselijk geweld. Er is een speciale code ouderenmishandeling.

Samenwerkingspartners

- » Gemeente
- » Ouderenwerk
- » Parnassia
- » Diverse organisaties op gebied van kwetsbare burgers
- » Veiligheidshuis
- » Veilig Thuis
- » Reclassering
- » Openbaar Ministerie
- » Bestuursdienst gemeente

CONTACTGEGEVENS

www.politie.nl

Binnen de politie eenheid is Huiselijk Geweld strategisch weggezet binnen de staf onderdeel politieprofessie.

Contactpersoon

Wijkagent betreffend gebied

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Signaleren en adviseren bij vermoedens van of feitelijke ouderenmishandeling.

In geval van strafrechtelijke zaken opmaken van proces verbaal en inbrengen bij het Openbaar ministerie of veiligheidshuis.

Zaken worden bij goed gebruik van de projectcode Huiselijk Geweld en in deze ouderenmishandeling dagelijks doorgezet naar Veilig Thuis.

Binnen de eenheid zijn specialisten op het gebied van Huiselijk Geweld. Zij zijn aanspreekpunt voor collega's en externen. Binnen de directie is een directeur die o.a. Huiselijk Geweld in portefeuille heeft met als ondersteuning een stafmedewerker bij de politieprofessie. Deze stafmedewerker maakt vertaalslag naar de districten t.a.v. beleid en is op strategisch niveau aanspreekpunt.

Gemeente Den Haag dienst SZW afdeling sociaal casemanagement

Doel

Het analyseren en coördineren van de problemen en casemanagement bij Multi problematiek. Inzetten van de juiste hulp bij kwetsbare, volwassen cliënten en doorverwijzing naar de jeugdteams als er kinderen aanwezig zijn. Cliënten kunnen aangemeld worden door professionals als zijzelf niet de expertise hebben van het probleem, of vastlopen in het geheel en daarmee hun eigen hulpverlening niet meer kunnen uitvoeren. Cliënten kunnen aangemeld worden door alle hulpverlenende instellingen. Dit kan via de digitale link zoals vermeld onder organisatie. Via de meldcode kunnen cliënten ook aangemeld worden voor een Sociaal Wijk zorg Teams in Den Haag. Ook dit kan via de eerder genoemde digitale link.

Samenwerkingspartners

- » Politie
- » St Mee
- » Woningcorporaties
- » AMW/welzijn
- » GGZ partners
- » Veilig Thuis
- » Huisartsen
- » Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Gemeente Den Haag
- » GGD Haaglanden
- » Alle overige hulpverlenende instellingen

CONTACTGEGEVENS

Tevens toeleiding naar Sociaal Wijk zorg Teams in Den Haag
www.denhaag.nl/meldcode

Contact met

Intermediarencontactpunt

T (070) 353 74 67 (bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur)

E intermediairencontact@denhaag.nl

Contactpersoon

Belinda de Bruijn

Belinda.debruijn@denhaag.nl

T 06 55 38 02 37

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Coördineren van hulpverlening en het voeren van procesregie.

Het sociaal casemanagement heeft meerdere aandachtfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling. Er is één specialist aandachtfunctionaris op gebied van ouderenmishandeling. De aandachtfunctionarissen adviseren bij een hulpvraag van eigen collega's of professionals uit de diverse hulpverleningsinstellingen.

Indien aan de orde, vraagt de aandachtfunctionaris of sociaal case manager advies aan Veilig Thuis of doet een melding van een zaak huiselijk geweld / ouderenmishandeling.

Xtra: MOOI, Zebra en VOOR Welzijn

Doel

Ouderenconsulent

De ouderenconsulent ondersteunt zelfstandig wonende ouderen bij persoonlijke vragen en geeft onafhankelijk informatie en advies.

Cliëntondersteuning

De cliëntondersteuner inventariseert met cliënt de hulpvraag en eigen kracht van cliënt en netwerk. Samen met cliënt wordt een persoonlijk plan op de hulpvraag gemaakt. Waar nodig wordt vrijwillige of professionele hulp ingezet.

Samenwerkingspartners

- » Politie
- » Veilig Thuis
- » St Wende
- » AMW
- » DHOM
- » Case manager Dementie
- » SZW
- » Huisartsen
- » GGZ instellingen
- » Politie
- » Scholen
- » Zorgaanbieders

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Ondersteunen en toe leiden naar zelfredzaamheid en indien nodig doorverwijzen naar andere hulpverleners of organisaties.

Signaleren en aanpakken van Ouderenmishandeling volgens de stappen van de meldcode.

CONTACTGEGEVENS

De welzijnsorganisaties MOOI, VÓÓR Welzijn en Zebra zijn allen onderdeel van Xtra. Samen ondersteunen zij wijkbewoners in hun kwetsbare periodes; wanneer zij het tijdelijk of langdurig moeilijk hebben omdat ze fysiek en/ of mentaal niet goed in staat zijn deel te nemen aan de samenleving.
www.xtra.nl

Contactpersoon migrante ouderen

Jamilla Lakjaa
U kunt ook contact opnemen met het wijkcentrum in uw wijk via het centrale nummer (070) 205 22 22. Of kijk voor meer informatie op de website van één van de werkmaatschappijen:
MOOI: www.stichtingmooi.nl
VOOR Welzijn: www.voorwelzijn.nl
Zebra: www.zebrawelzijn.nl

MEE Zuid-Holland Noord

Doel

Advies, informatie en ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, chronische ziekte, autisme, niet aangeboren hersenletsel of een zintuigelijke beperking.

Samenwerkingspartners

- » SHG
- » Thuiszorg/verpleegkundigen
- » Psychiatrie/Parnassia/Psiq/Ipse de Bruggen
- » Kessler stichting
- » De Brijder
- » Xtra
- » Politie
- » Iedere hulpverlener die een rol speelt of kan spelen in het leven van een cliënt

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Cliënten ondersteuning in problematische situaties die zij ervaren door hun beperking.

De consultants van het team Consultatie Extra zijn de aandachtsfunctionarissen misbruik en mishandeling voor alle onderdelen van Huiselijk geweld.

Aandachtsfunctionarissen zijn aanwezig bij consultaties (op aanvraag) en blijven de onderwerpen bij management en medewerkers onder de aandacht brengen.

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Jantine Huijssen
Torenstraat 172, Den Haag
Postadres: Postbus 1088
2600 BB Delft
T (088) 775 20 00

Ziekenhuis MCH/Bronovo-Nebo

Doel

Bevorderen en verbeteren van gezondheid bij patiënten, het bieden van spoedhulp indien noodzakelijk. Signaleren, communiceren en handelen indien er sprake lijkt van verwaarlozing of andere vormen van mishandeling.

Het aanbieden van hulp in het lokale veld om thuissituatie en/of zelfstandigheid van de patiënt te bevorderen.

Het behandelen van patiënten met chronische ziektes of andere aandoeningen.

Samenwerkingspartners

- » Thuiszorg algemeen
- » Verpleeghuizen algemeen
- » Veilig Thuis Haaglanden
- » GGD Den Haag – forensische afdeling
- » Case managers Dementie
- » Politie
- » Voor welzijn
- » St Mee Huisartsen

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Signaleren, communiceren en handelen volgens de stappen van de MCH/Bronovo-Nebo meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Scholing van medewerkers t.a.v. dit onderwerp. De aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld is het aanspreekpunt voor interne- en externe consultatie aangaande ouderenmishandeling.

De werkgroep kindermishandeling en huiselijk geweld buigt zich over beleidsvragen t.a.v. ouderenmishandeling.

CONTACTGEGEVENS

www.bronovo.nl
www.mchaaglanden.nl

Bronovo

Bronovolaan 5
2597 AX Den Haag
Postbus 96900
2509 JH Den Haag
T (070) 312 41 41

MCH Westeinde

Lijnbaan 32
2512 VA Den Haag
Postbus 432
2501 CK Den Haag
T (070) 330 20 00

MCH Antoniushove

Burg. Banninglaan 1
2262 BA Leidschendam
Postbus 411
2260 AK Leidschendam
T (070) 357 44 44

Contactpersoon

Locatie Bronovo:
David van Egmond
(maatschappelijk werk)
Locatie MCH:
Hester Diderich
(aandachtsfunctionaris)

Stichting Cardia

Cardia profileert zich in de Haagse regio als een kleinschalige christelijke zorgorganisatie met een breed scala aan zorg en diensten op het gebied van wonen, verzorging en verpleging, welzijn en dienstverlening. De christelijke achtergrond is de basis van de mens- en zorgvisie van Cardia. Cardia ziet het als een uitdaging om haar identiteit tastbaar en zichtbaar te maken in alle aspecten van het werk. Cliënten en hun naasten worden zoveel mogelijk betrokken bij de zorg en dragen daarmee bij aan veiligheid en vitaliteit.

Doel

Het doel van Cardia is zorg te leveren op somatische en/of psychogeriatrische indicatie. Deze zorg wordt zowel thuis bij de cliënt als in de drie verschillende locaties geleverd. Cardia zet zich in voor een integraal concept van wonen, zorg, welzijn, behandeling en dienstverlening. De nadruk ligt op menselijke relaties en welzijn van de cliënten. Het doel van Cardia is dan ook deskundige en professionele zorg te bieden, met persoonlijke aandacht voor elke cliënt, waarin het levensverhaal van deze cliënt centraal staat.

Samenwerkingsrelaties met betrekking tot Veilige Zorgrelatie

- » Parnassia
- » Florence
- » Zorgnetwerk Loosduinen, Den Haag Transmuraal, Zorgscala
- » Novicare
- » Trifier
- » PEP
- » GGD Haaglanden
- » Politie Haaglanden
- » Waarschuwingsregister
- » Uitzendbureaus/ detachingsbureaus

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Emma Heerkens
Isabellaland 150
T (070) 339 91 11
E info@cardia.nl
www.cardia.nl

Rol van Cardia met betrekking tot Veilige Zorgrelatie en ouderenmishandeling

Cardia zet zich in voor een 'Veilige Zorgrelatie'; een omgeving waarin zowel cliënt en medewerker als vrijwilliger en mantelzorger zich veilig voelen. Grensoverschrijdend gedrag wordt zoveel mogelijk voorkomen door onder andere een passende inzet van personeel en een omgeving die aansluit bij de verschillende doelgroepen.

Aandachtsfunctionarissen worden ingezet voor vroegtijdige signalering van grensoverschrijdend gedrag. Zij hebben een voorbeeldfunctie op de afdelingen en geven zowel cliënten als collega's en mantelzorgers advies in het tegengaan van grensoverschrijdend gedrag. Door grensoverschrijdend gedrag vroegtijdig aan te pakken, wordt daadwerkelijke oudermishandeling zoveel mogelijk voorkomen.

Thuiszorg organisatie Florence

Doel

Het ondersteunen van cliënten met een somatische of geriatrische beperking en deze in staat laten zijn om zo lang mogelijk thuis te laten wonen d.m.v. de producten welke de organisatie kan leveren.

- » Gezondheid en zorgwinkel – vragen m.b.t. wonen, zorg en welzijn en/of verpleegartikelen/hulpmiddelen
- » Huisverpleegkundige
- » Thuiszorg:
 - Persoonlijke verzorging, verpleging
 - Technische verpleegkundige handelingen
 - Specialistische kinderthuiszorg
 - Particuliere thuiszorg op maat van Florence Allure
 - Palliatieve zorg
- » Ondersteuning:
 - Florence Pas
 - Personen alarmering – hulp bij dringende onvoorziene gevallen
 - Activiteitenprogramma's – sociëteiten/ontmoetingstafel
- » Intramurale zorg – woon zorg centra (kortdurend of langdurend) en expertise centra

Samenwerkingspartners

- » Voorwelzijn
- » Politie
- » Parnassia
- » GGZ Haagstreek
- » Huisartsen
- » St Mee
- » Woningcorporaties
- » DHOM
- » Buddy netwerk
- » Case managers Dementie
- » Overige thuiszorg organisaties /huishoudelijke zorg organisaties

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Marja Buter

Postbus 1005, 2280 CA Rijswijk

T (070) 413 10 00

E info@florence.nl

www.florence.nl

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Signaleren van ouderenmishandeling, daarop actie ondernemen als aandachtsfunctionaris huiselijk geweld.

Ondersteunen van collega's binnen en buiten de organisatie als er sprake of vermoeden is van ouderenmishandeling.

Uitzetten van acties en coördineren van taken.

Nebo thuiszorg organisatie

Doel

Verpleeghuiszorg, somatisch verblijf en revalidatie en psycho geriatrie
Casemanagement Dementie
Woonomgeving toegankelijk maken na ziekenhuis of revalidatie opname

Samenwerkingspartners

- » Ziekenhuis Bronovo
- » MCH
- » Transmurale zorg
- » Thuiszorg organisaties

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Bij ouderenmishandeling of vermoedens daarvan wordt gemeld bij afdelingscoördinator.
De aandachtfunctionaris neemt daarop contact met de casemanager en begeleidt deze in het proces.

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Joke van Veen
Floris Arntzeniusplein 65
2597 SP Den Haag
T (070) 312 37 37
www.verpleeghuisnebo.nl
www.bronovo.nl

Mentorschap Haag en Rijn

Doel

- a) Te voorzien in een pool van vrijwilligers die bereid zijn op te treden als mentor voor meerderjarigen die als gevolg van hun geestelijke of lichamelijke toestand tijdelijk of duurzaam niet in staat zijn of bemoeilijkt worden hun belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zelf behoorlijk waar te nemen;
- b) ondersteuning te bieden aan de vrijwilligers die optreden als mentor in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
- c) al hetgeen in de ruimste zin met het vorenstaande verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.

De stichting tracht haar doel onder meer te realiseren door:

- » vrijwilligers te werven en te selecteren die bereid zijn op te treden als mentor;
- » scholing voor deze vrijwilligers te verzorgen;
- » de aanvragen voor het instellen van mentorschappen door de kantonrechter te coördineren;
- » de mentoren te ondersteunen en te coachen bij hun werkzaamheden;
- » de kwaliteit van de uitvoering van het mentor-schap te bewaken;
- » overleg te plegen met de kantonrechter en met instellingen die op het terrein van het mentor-schap werkzaam zijn of daarbij betrokken zijn
- » contacten te onderhouden met – en voorlichting te bieden aan zorginstellingen.

Samenwerkingspartners

Platform Zorgvrijwilligers Den Haag.

31 zorginstellingen die in de regio Haaglanden/Gouda e.o./Leiden e.o./Delft e.o. werkzaam zijn.

CONTACTGEGEVENS

Postadres

Postbus 1088
2600 BB Delft
www.mentorschaphaagenrijn.nl

Contactpersoon

Ellen Vos, coördinator
regio Haaglanden
T 06 15 07 02 34
E denhaag@mentorschaphaagenrijn.nl

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Mentorschap Haag en Rijn draagt zorg voor onafhankelijke wettelijke vertegenwoordiging door mentoren. Voor situaties waarin mogelijk mishandeling wordt gesignaleerd door de mentor is er een stappenplan dat de mentor volgt. Het stappenplan is gebaseerd op de meldcode huiselijk geweld en mishandeling voor professionals. In sommige situaties van ouderenmishandeling kan er dringend behoefte zijn aan een mentor, ter bescherming van betrokkene. De mentor ziet er op toe dat gemaakte afspraken daadwerkelijk worden nagekomen, houdt contact en signaleert waar nodig dat er extra maatregelen nodig zijn en stemt dit af met direct verantwoordelijke instellingen.

Leger des Heils afdeling Ambulant Volwassenen

Grijs Genoeg(en), onderdeel van het Leger des Heils afdeling Ambulant Volwassenen, is gericht op thuiswonenden van 55 jaar en ouder, die door allerlei omstandigheden in een sociaal isolement dreigen te raken of reeds geraakt zijn. Zij leven sterk teruggetrokken en het lukt hen niet om goed voor zichzelf te zorgen. Zij mijden de zorg, en veelal spelen psychiatrische problemen en/of verslaving een rol.

De naam 'Grijs Genoeg(en)' staat voor de kwetsbare ouderen die een grijs bestaan leiden en recht hebben op zorg en aandacht. Het is genoeg! Een belangrijk uitgangspunt is dat hun sociaal isolement wordt doorbroken, zodat ook zij het genoeg van een oude dag mogen blijven ervaren.

Doel

Mensen in kwetsbare posities moeten weer mee kunnen doen en meetellen 'door er te zijn'. Doelgerichte steun kan worden gegeven, aansluitend bij hun wensen, vragen en behoeften. Er wordt in kleine stapjes gewerkt, gericht op zelfstandigheid, gezondheid, welzijn en participatie van de cliënt in de samenleving.

Doelen

- » Ouderen uit een sociaal isolement halen
- » Ouderen leren participeren in de wijk waarin ze wonen
- » Overlast verminderen met betrekking tot stank, verloedering en/of vervuiling

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Hanna Elseman
Binckhorstlaan 115
2516 BA Den Haag
T 06 10 28 61 74

Samenwerkingspartners

Binnen Grijs Genoeg(en) werken wij samen met verschillende ketenpartners, waaronder:

- » Parnassia
- » Palier
- » Brijder
- » Gemeente Den Haag en de randgemeentes
- » Kessler stichting
- » Limor
- » etc.

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

*Woonbegeleiding aan ouderen (55+)/
casemanagement*

Grijs Genoeg(en) biedt persoonlijke begeleiding, gericht op herstel. Bij deze benadering ligt de focus op de wensen, persoonlijke doelen en de krachten. Het doel hierbij is niet zozeer om symptomen van een aandoening te beperken, maar om een actieve acceptatie van kwetsbaarheden, problemen en beperkingen te bewerkstelligen.

Wanneer oudermishandeling gesignaleerd wordt, worden alle stappen van de meldcode doorlopen en waar nodig wordt actie ondernomen. Voor het netwerk ouderenmishandeling zijn wij er om te overleggen en daar waar nodig is in te springen in een casus voor verdere hulpverlening op het gebied van verschillende hulpvragen.

ZIEN, Centrum voor Inzicht (ZCVI)

Mediation, Conflicthantering, Coaching en
Communicatieadvies specifiek voor ouderen.

Werkgebied Ouderenmishandeling

Op elke locatie in de regio Haaglanden (specifiek)
alsook binnen de provincie Zuid Holland.

Doel

Een professionele en significante bijdrage leveren
in het welbevinden van ouderen die zelfstandig,
semi-zelfstandig wonen, of (langdurig) in een (zorg)
instelling verblijven c.q. wonen.

Samenwerkingspartners

ZCVI heeft het leveren van kwaliteit en maatwerk,
hoog in haar vaandel staan en gelooft in de meer-
waarde van samenwerking met andere (zorg)
professionals en werkt daarom graag met hen
samen. Met als gemeenschappelijke doel om
(kwetsbare) ouderen zoveel als mogelijk te borgen
en hen bij hun hulpvraag zo optimaal mogelijk
dienstbaar te zijn. Samenwerkingspartners zijn
onder andere:

- » Mediators Collectief
- » Raad voor Rechtsbijstand
- » Juridisch Loket
- » Bureau Bemiddeling & Mediation
- » Rechtbank Den Haag
- » Politie
- » Huisartsen
- » Veilig Thuis
- » Gemeente
- » Woningcorporaties
- » Juristen & advocaten (diversen)
- » Stichting Kwaliteitsregister Mediators
- » Nederlandse Mediatorsvereniging
- » Mediatorsvereniging Haaglanden
- » Diverse hulpverlenende instanties op het gebied
van ouderenzorg.

CONTACTGEGEVENS

Kantooradres

Dijk 15
2731 AA Benthuizen (Zoetermeer)

Contact met ZCVI

Contactpersoon

Charlotte E.M. van Tol

T (079) 889 79 97

T 06 53 63 47 68

E zien@plex.nl

www.mediatorscollectief.nl

Accreditaties & specialisaties:

- Familieconflicten
- Rechtbankmediator
- Mediator in strafzaken
- ADR Full Certified Coach &
Conflictcoach

» Iedere hulpverlener die een rol (kan) spelen in het
leven van (kwetsbare) ouderen.

Visie tot ouderen

ZCVI heeft veel respect voor mensen in de laatste fase
van hun leven en met een lang leven achter zich. Die
nota bene -ongeacht rang of stand- veel levenservaring
opdeden. Vervolgens te kampen krijgen met
ouderdom, gebreken, kwetsbaarheid, eenzaamheid
en afhankelijkheid. Met intussen al de nodige
dierbaren verloren hebbende en hun eigen levens-
einde ook naderbij zien komen. ZCVI waardeert
en respecteert ouderen en hun facetten en biedt
gelijktijdig die ondersteuning waaruit zij weer
kracht kunnen putten.

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

Ouderen zodanig ondersteunen zodat zij – zover als reëel haalbaar binnen hun eigen mogelijkheden – hun eigen vraagstukken c.q. problemen (deels) zelf kunnen oplossen of (beter) beheers- c.q. hanteerbaar kunnen maken. Centraal hierin staan onder andere:

- » Eigen innerlijke onrust en/of strijd.
- » Elkaar niet meer (kunnen) begrijpen c.q. bereiken.
- » Problemen (sluimerend en/of concreet) met anderen.

Op het gebied van: relatie, wonen, verblijf, mantelzorg, verzorging/verpleging en omgaan met (steeds toenemende) beperking, afscheid, rouw & verlies.

De focus van ZCVI is gericht op het:

1. Welbevinden van ouderen.
2. Zo vroeg mogelijk signaleren van problemen die (kunnen) leiden tot ouderenmishandeling.
3. Ondersteuning bieden waarmee de mentale hygiëne binnen het systeem van de oudere zichzelf (waar mogelijk) kan herstellen.

De dienstverlening geschiedt blijvend vanuit een onpartijdige en neutrale positie. Waar (en zover als nodig) betreft ZCVI alle relevante betrokkenen erbij (ook professionals) die zich binnen het systeem van de oudere bevinden, met als doel henzelf laten vinden van gezamenlijke, haalbare en werkzame oplossingen.

Bureau Bemiddeling & Mediation (BB&M)

Bemiddeling, Mediation & Coaching ten behoeve van inwoners binnen de regio Haaglanden en met specialisatie burencconflicten.

Doel

Het doel van BB&M is om het woon- en leefklimaat van inwoners in de regio Haaglanden – waar nodig – te helpen verbeteren. Zij realiseert dit door het bieden van professionele ondersteuning aan inwoners in situaties waar problemen of conflicten zijn.

Samenwerkingspartners

- » Woningcorporaties
- » Nationale Politie, Eenheid Den Haag.
- » Gemeente (Delft, Den Haag, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Wassenaar, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Westland en Zoetermeer).
- » Veilig Thuis
- » Diverse hulpverlenende instanties.

Visie tot ouderen

Kwetsbare ouderen hebben vaak al hun energie nodig om zich nog (zelfstandig) staande te kunnen houden. Soms wonen ze al decennia lang in hetzelfde huis of dezelfde wijk en hebben zij die in de loop der jaren al diverse keren zien veranderen. Zodra de fysieke en/of mentale beperkingen hun intrede doen, neemt de flexibiliteit voor weer nieuwe omgevingsveranderingen af. En neemt tevens het risico tot spanningen met andere mensen om zich heen toe, vooral als die zich in een andere levensfase bevinden of conform een andere leefstijl leven.

De focus van BB&M is gericht op het:

1. Herstel van de leef- c.q. woonsituatie, middels het bieden van bemiddeling voor het oplossen van problemen bij ouderen en hun omgeving.
2. Signaleren van problemen die (kunnen) leiden tot (ouderen)mishandeling.

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Hassan Lamou

Postadres:

Postbus 264, 2501 CG Den Haag

T (088) 964 89 12

E info@bemiddelingmediation.nl

www.bemiddelingmediation.nl

Rol van de organisatie inzake ouderenmishandeling

BB&M ondersteunt mensen bij het oplossen van conflicten en doet dit, afhankelijk van de situatie op verschillende manieren zoals:

- Partijen met elkaar te laten praten.
- Pendelen tussen partijen.
- Coachen.
- Andere partijen erbij betrekken.
- Doorverwijzen.

De bemiddelaars stellen zich onpartijdig en neutraal op en spreken geen oordeel uit.

Type conflict

Bemiddeling kan worden verricht in elk soort conflict, zolang tenminste één partij bereid is tot bemiddeling. Dit kunnen zijn burenruzies, relatieconflicten, familieconflicten, geldkwesties, geweldszaken, geluidsoverlast, spanningen of pesterijen, molest van eigendommen (o.a. scootmobiel e/o andere hulpmiddelen) ontvreemding, bedreiging (fysiek en/of mentaal) etcetera.

BB&M bestaat sinds 2004 en werkt op basis van circa 125 vrijwilligers die naast een andere opleiding (HBO e/o WO-opleiding) de opleiding tot bemiddelaar en/of mediator hebben gevolgd.

Plicare

Plicare is een samenwerking van onafhankelijke HBO opgeleide wijkverpleegkundigen. Zij willen de wijk gezonder maken, door ervoor te zorgen dat wijkbewoners zoveel mogelijk op eigen kracht kunnen functioneren. Waar nodig zoeken zij mensen in de buurt die een helpende hand kunnen bieden. Zij geven praktische gezondheidsadviezen en oprechte aandacht. Door een goede samenwerking met partners kunnen ze veel zorg voorkomen. Zo houden ze de zorg betaalbaar en op lange termijn gezond. De dienstverlening van Plicare is gratis.

Doel

Plicare beweegt zich tussen het medische en sociale domein en zo dicht mogelijk naast de huisarts. De wijkverpleegkundigen zijn laagdrempelig toegankelijk en zichtbaar aanwezig in de wijk, bij voorkeur op de vindplaats van de kwetsbare burger. Plicare is direct toegankelijk voor inwoners met een (hulp)vraag op (psycho)somatische gebied. De wijkverpleegkundige zet zich in om de eigen kracht, de eigen regie en het eigen netwerk van de wijkbewoners te versterken. Zo zorgen ze ervoor dat – waar mogelijk – geen formele zorg hoeft worden ingezet.

Samenwerkingspartners

- » Gemeente Den Haag (sociaal wijk team)
- » Veilig Thuis
- » Florence
- » Woonzorg centra Haaglanden
- » PEP
- » Den Haag Fundis
- » Middin
- » Stichting Mooi

CONTACTGEGEVENS

Contactpersoon

Esther Appelman
 Wijkverpleegkundige Plicare U.A.
 regio Den Haag
 T 06 29 01 79 67
 E esther.appelman@plicare.nl

Rol van organisatie inzake ouderenmishandeling

Aandacht voor sociale veiligheid maakt deel uit van de dagelijks wijkverpleegkundige praktijk.

De wijkverpleegkundige die ouderenmishandeling of sociale onveiligheid zowel binnen als de organisatie met relevante professionals zowel binnen als buiten de organisatie.

Signaleren en aanpakken van Ouderenmishandeling gebeurt volgens de stappen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

De Waag Den Haag

Doel

De Waag is een centrum voor ambulante forensische psychiatrie dat gespecialiseerd is in het geven van behandelingen aan volwassenen met (dreigend) strafbaar gedrag en aan jongeren vanaf 12 jaar met gedragsproblemen.

Wanneer contact met de Waag?

Wanneer hulp nodig is voor betrokkenen bij ouderenmishandeling. Bij de Waag wordt voor iedere cliënt een behandelplan gemaakt waarin de doelen van behandeling geformuleerd worden en gewerkt wordt aan het voorkomen van recidive in strafbaar gedrag (ouderenmishandeling). Van belang is dat de problemen die met ouderenmishandeling samenhangen worden opgelost. Dit kunnen problemen zijn die samenhangen met de persoonlijkheid van cliënt en met relaties en/ of met de omstandigheden. De Waag betreft ook het systeem bij de behandeling.

Cliënten kunnen zichzelf aanmelden of door derden aangemeld worden. Voor behandeling dienen zij in het bezit te zijn van een huisartsverwijzing.

Samenwerkingspartners

De Waag hecht groot belang aan het samenwerken met andere instanties en heeft dan ook vele samenwerkingspartners waaronder:

- » Politie
- » Justitie
- » Reclassering
- » Huisartsen
- » Veilig Thuis
- » Gemeente Den Haag
- » Jeugdbescherming
- » AMW
- » GGZ
- » Sociale wijkteams
- » Veiligheidshuis

CONTACTGEGEVENS

Casuaristraat 3
2511 VB Den Haag
T (070) 328 26 02
(algemeen telefoonnummer)

Contactpersoon

Monique de Beaufort
(teamleider huiselijk geweld)
mdebeaufort@dewaagnederland.nl

De rol van de Waag inzake ouderenmishandeling

De Waag biedt behandeling aan mensen die verdacht worden van ouderenmishandeling ter voorkoming van recidive. Bij deze behandeling wordt het sociale netwerk van pleger en slachtoffer betrokken.

BEZOEKADRESSEN

Westeinde 128
2512 HE Den Haag

Reinier de Graafweg 5
2625 AD Delft

Croesinckplein 24-26
2722 EA Zoetermeer

POSTADRES

Postbus 16130
2500 BC Den Haag

info@ggshaaglanden.nl
T (088) 355 01 00

www.ggshaaglanden.nl

MEER INFORMATIE

Ellen Boszhard
projectleider ouderenmishandeling
ellen.boszhard@ggshaaglanden.nl

November 2015