

Veilig Thuis Haaglanden a prawo

Zakres zadań i uprawnień organizacji Veilig Thuis Haaglanden podlega Ustawie o Wsparciu Społecznym 2015.

Pełny tekst ustawy znajduje się na stronie www.veiligthuishaaglanden.nl.

Wgląd do własnej dokumentacji

Ma Pan(i) prawo do wglądu i otrzymania kopii danych zawartych w dokumentacji dotyczącej Pana(i).

Skargi i zażalenia

Czy macie Państwo uwagi dotyczące pracy kogoś z naszych pracowników? Doradzamy w pierwszej kolejności bezpośredni kontakt z tą osobą i przedyskutowanie Państwa zażalenia w celu wypracowania wspólnego rozwiązania. Jeśli ta metoda nie przyniesie spodziewanych rezultatów, kolejnym krokiem jest kontakt z bezpośrednim przełożonym takiego pracownika.

Jeśli i to nie pomoże, możecie Państwo wnieść oficjalną skargę do niezależnej komisji rozpa-trującej zażalenia albo drogą listowną na adres Postbus 602, 3500 AP Utrecht, albo mailową na adres klachtencommissie@veiligthuishaaglanden.nl, w której należy opisać zaistniałą sytuację i przyczyny Państwa niezadowolenia. Po złożeniu takiej skargi otrzymacie Państwo potwierdzenie odbioru wraz ze wskazówkami o przebiegu dalszej procedury. Szczegółowe informacje w dziale: Procedura wnoszenia skarg Veilig Thuis Haaglanden, na stronie internetowej Veilig Thuis

Możliwe jest otrzymanie wsparcia ze strony osoby zaufanej działającej przy AKJ. AKJ to niezależna od Veilig Thuis instytucja o zasięgu krajowym, która oferuje wsparcie w kwestii formułowania i składania skarg i która jest dostępna pod numerem telefonu 088-5551000 oraz pod adresem mailowym info@akj.nl.



Co się wydarzy po zgłoszeniu w Veilig Thuis Haaglanden?

Broszura informacyjna

Veilig Thuis Haaglanden obsługuje mieszkańców Hagi, Delft, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg; Zoetermeer, Wassenaar, Westland, Midden-Delfland i Pijnacker-Nootdorp.

Adres pocztowy

Waldeck Pyrmontkade 872

2518 JS Den Haag

info@veiligthuishaaglanden.nl

veiligthuishaaglanden.nl

070 346 97 17

Każdy człowiek ma prawo do bezpiecznego domu.

Niestety nie zawsze taki jest. Wtedy potrzebna jest pomoc, aby przywrócić bezpieczeństwo. Rodzina, sąsiedzi, lekarz domowy lub nauczyciel mogą się martwić przez to, co się dzieje w rodzinie. Oni skontaktują się z Veilig Thuis Haaglanden. Możliwe, że chodzi o przemoc domową lub maltretowanie dzieci. W tej broszurze jest opisane, co robimy, kiedy otrzymujemy takie zgłoszenie.

Co robi Veilig Thuis Haaglanden po zgłoszeniu?

Ktoś z Pana(i) otoczenia zgłosił zgłoszenie. Możemy wtedy zrobić dwie rzeczy: natychmiast zorganizować pomoc lub najpierw rozpocząć badanie. Ważnym pytaniem jest: Co Pan(i) myśli o tych niepokojach i problemach, o których mówią inni? Dlatego najpierw rozmawiamy z Panem(Panią). W przypadku nagłego zagrożenia natychmiast zadamy o bezpieczeństwo.

Natychmiastowa pomoc

Porozmawiamy z Panem(Panią) o tym, co się dzieje w Waszej rodzinie lub związku i jak można zadbać o większe bezpieczeństwo. Pan(i) opowie, co według Pana(i) jest do tego potrzebne. Porozmawiamy też z osobami z Pana(i) otoczenia, którzy mogą pomóc w stworzeniu lepszej przyszłości. W ten sposób wyjaśni się, co można zrobić, aby trwale poprawić sytuację. Poszukamy osób udzielających pomocy profesjonalnie, które pomogą w tym Panu(i) oraz partnerowi. Również rodzina lub osoby z Pana(i) otoczenia mogą udzielić wsparcia, aby jeszcze bardziej poprawić Pana(i) sytuację. Razem z Panem(Panią) pracujemy nad trwale bezpiecznym domem.

Najpierw badanie

Jeśli ktoś zgłosił, że martwi się o Pana(i) rodzinę lub związek, najpierw zobaczymy, co się dzieje. Aby dowiedzieć się, co się dokładnie dzieje, rozpoczynamy badanie. Jeśli są w domu dzieci, porozmawiamy z nimi. Poza tym skontaktujemy się z osobami udzielającymi pomocy oraz z profesjonalistami. W ten sposób wyjaśni się, czy niepokoje mają podstawę i czy pomoc jest potrzebna. Jeśli istnieją poważne zagrożenia, ustalimy, jak przywrócić bezpieczeństwo i wszystko, co do tego jest potrzebne.

Przemoc domowa

Przemoc domowa oznacza takie związki, w których jeden z partnerów bije drugiego, poniża lub grozi. Lecz występuje też w innych sytuacjach. Istnieją osoby starsze, które są zaniedbywane przez rodzinę lub opiekunów, lub zostają zmuszone do oddania im swoich pieniędzy. W innych przypadkach honor rodziny może odgrywać dużą rolę. Każdy może się z tym zetknąć. Występuje we wszystkich rodzajach związków i we wszystkich grupach społecznych i kulturowych. Cechą wspólną jest to, że chodzi o nierówność i/lub zależność w związku.

Maltretowanie i zaniechanie dzieci

Dzieci potrzebują miłości, uwagi i opieki. Tylko wtedy mogą dorastać szczęśliwe i rozwijać swoje talenty. Dzieci, którym brakuje tego bezpieczeństwa, doznają wiele krzywdy. Następstwa przemocy, poniżania lub zaniechania noszą ze sobą przez całe życie. Stają się lękliwe i wycofane. Z bezsilności bywa, że później traktują w ten sam sposób własne dzieci.

Razem z innymi instytucjami

Dużo współpracujemy z innymi instytucjami, na przykład ze szkołą dzieci, z lekarzem domowym, pracownikami społecznymi, GGZ lub z opieką dla osób uzależnionych. Oni mogą udzielić informacji i aktywne współpracować, aby poprawić sytuację. Czasami maltretowanie jest tak poważne, że policja musi przywrócić bezpieczeństwo. Jeśli pomoc profesjonalistów nie wystarczy, aby zagwarantować bezpieczeństwo Pana(i) dzieciom lub jeśli nie chce Pan(i) takiej pomocy zaakceptować, powiadamy Radę Ochrony Dzieci.